

～事前にご確認ください～

【小坂なシャワークライミングツアー参加条件・注意事項】

この度は小坂の滝めぐり、小坂(おさか)なシャワークライミングへお申込みいただきまして誠にありがとうございます。

ツアーのご参加にあたり、参加者様全員について以下の要件に該当箇所がないかご確認くださいませ。また、2ページ目以降に記載のある注意事項を必ずお読みの上ツアーのご参加をお願いいたします。

【参加にあたって注意が必要な方】

- 1 ぜんそく(呼吸器系疾患)をお持ちの方
- 2 循環器系疾患をお持ちの方
- 3 腰痛、ヘルニアなどの症状がある方
- 4 脱臼・亜脱臼の経験のある方
- 5 極度の水恐怖症の(水が顔につくとパニックになる)方
- 6 妊娠中の方

【サイズ・年齢などの条件】

- 1 身長140cm以下の方
- 2 体重が90kg以上の方
- 3 身長が190cm以上の方
- 4 足のサイズが30cm以上の方
- 5 年齢が65歳を超える方
- 6 未成年のみで参加される方

上記条件に当てはまるものがあればご相談ください。場合によっては該当の方はご予約承ることができませんのでご注意ください。

【注意事項】

当アクティビティーでは普段人間が生活していない、いわば山奥へ分け入りありのままの自然を楽しむことができる素晴らしい体験が待っています。しかしながらそれは同時に危険に満ち溢れている事を忘れてはいけません。ひとたび危険な状況に陥ると命を落とすリスクが存在します。ガイドはリスクを極力排除し皆様を楽しく、無事に連れて帰るために事前準備を含め安全なガイドを行うために万全を期して臨んでおります。しかしながらそれだけでは不十分です。なにより、**お客様自身の心構えが大変重要**です。

ひとたびツアーが始まればお客様自身の足で歩きとおさなければいけません。その為にできる準備(体調管理、持ち物の準備)を予め用意して頂く必要があります。

また、新型コロナウイルスの感染拡大予防対策の徹底をお願いします。スタッフも万全を期してお迎えますが、参加される皆様の日ごろからの予防対策も重要となります。

以下のチェック項目を全て確認し、もれなく確認・準備して頂きますようお願い申し上げます。一つでも不安な点がありましたらご参加お見送りくださいませ。

- ツアー前日および当日の体調管理は万全にしてください。受付時の検温で体温が37.5度以上ある方はご参加いただけません。
(二日酔い、風邪気味その他の体調不良の状態でのご参加は大変危険です。)
- 喘息を過去に発症した方は予防薬の服用、携行が必須です。症状のひどい方はご参加そのものをご遠慮ください。
- ハチアレルギーなどに代表される各種アレルギー症状がある方は対処薬(エピペンなど)を必ずお持ちください。また抗ヒスタミン剤などはご自身のものをお持ちください。
- 食物アレルギーのある方は事前にガイドにお申し付けください。
(ツアー中ガイドが飲食物の提供を行う場合があります。)
- その他持病をお持ちの方は事前に申告してください。また常備薬を必ずお持ちください。
- ツアー中、荷物は一切お持ち頂けません。(防水カメラのみ可ですが自己責任でご使用ください。)
- ツアー中、コンタクトレンズのハードレンズは着用できません。
- メガネは原則可としますが自己責任でご使用ください。
- ※紛失・破損は保険適用外につき補償されません。
- 爪(特に手の)は短く切っておいてください(怪我防止のため)
- ガイドの指示に従わない場合は強制的にツアーを中止します。
- ツアー開始の直前に飲酒された方は参加できません。

【催行・中止判断について】

【ツアーの催行判断に関して】

新型コロナウイルスの感染拡大状況などでツアーをキャンセルする場合があります。

また、増水・荒天などの理由でツアーを中止する場合がございます。

中止の判断は前日16時時点の天気予報にて判断致しますのでお願いします。

※ご連絡は17時以降になる可能性がございます。

(電話連絡の場合0576-62-2215または080-2650-0215より連絡致します。)

またツアー当日、直前、ツアー中においても増水・大雨などの気象条件の急変によりガイドの判断でツアーを中止する場合がございますので予めご了承下さいませ。

またガイドの判断で安全管理上、予告なくコースの変更を行う場合がございますのでご了承下さいませ。

【キャンセルポリシー】

お客様のご都合によるツアーキャンセルの場合以下の通りキャンセル料をお申立てさせていただいておりますので予めご了承下さい。

- ツアー前日(17時まで)50%

※繁忙期・お盆期間中(2023年8月11日～15日)のみ7日前より50%

- 当日(前日17時以降)100%

※新型コロナウイルス感染拡大の驚異が収束するまでは体調不良によるキャンセルについては当日においてもキャンセル料をお申立ていたしません。